

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de crédito	Tarjetas de débito	Tarjetas de pago con provisión de fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros*	
Nº de usuarios afectados	-	-	93	34	-	5	130
Nº de usuarios con reclamo	-	-	33	23	-	2	58
Montos	-	-	\$9.735.315	\$6.189.211	-	\$272.898	\$16.197.424
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	-	-	-	-	-	-	-
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	-	-	11,0	10,8	-	9,0	10,9

* La categoría otros corresponde a transacciones con cargo directo a la cuenta con provisión de fondos en Estaciones de Servicio, Pago de Cuentas y Recarga Bip realizados desde la app Copec.

Semestre: 1 de julio al 31 de diciembre del 2025.