

| Indicadores | Fraudes según tipo de producto | | | | | | |
|--|--------------------------------|--------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------|
| | Tarjetas | | | Otros medios electrónicos | | | Totales |
| | Tarjetas de crédito | Tarjetas de débito | Tarjetas de pago con provisión de fondos | Transferencias electrónicas | Transacciones en cajeros automáticos | Otros* | |
| N° de usuarios afectados | - | - | 93 | 34 | - | 5 | 130 |
| N° de usuarios con reclamo | - | - | 33 | 23 | - | 2 | 58 |
| Montos | - | - | \$9.735.315 | \$6.189.211 | - | \$272.898 | \$16.197.424 |
| Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF | - | - | - | - | - | - | - |
| Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF | - | - | 11,0 | 10,8 | - | 9,0 | 10,9 |

* La categoría otros corresponde a transacciones con cargo directo a la cuenta con provisión de fondos en Estaciones de Servicio, Pago de Cuentas y Recarga Bip realizados desde la app Copec.

Semestre: 1 de julio al 31 de diciembre del 2025.